

May 2024

MBA- IV SEMESTER

Human Resource Management (OEC-CS-602(I))

Time: 3 Hours

Max. Marks:75

- Instructions:**
1. It is compulsory to answer all the questions (1.5 marks each) of Part -A in short.
  2. Answer any four questions from Part -B in detail.
  3. Different sub-parts of a question are to be attempted adjacent to each other.

**PART -A**

- Q1 (a) Define HRM? (1.5)  
 (a) HRM को परिभाषित करें? (1.5)  
 (b) Define performance appraisal. (1.5)  
 (b) प्रदर्शन मूल्यांकन को परिभाषित करें। (1.5)  
 (c) Why HR audit is required? (1.5)  
 (c) HR ऑडिट की आवश्यकता क्यों है? (1.5)  
 (d) What is succession planning? (1.5)  
 (d) उत्तराधिकारी योजना क्या है? (1.5)  
 (e) Why HRIS is important? (1.5)  
 (e) HRIS क्यों महत्वपूर्ण है? (1.5)  
 (f) What do you mean by induction? (1.5)  
 (f) प्रेरण (इंडक्शन) से आप क्या समझते हैं? (1.5)  
 (g) Differentiate between training and development. (1.5)  
 (g) प्रशिक्षण और विकास में क्या अंतर है? (1.5)  
 (h) What is meant by grievance? (1.5)  
 (h) Grievance से आप क्या समझते हैं? (1.5)  
 (i) What do you mean by socialization in HRM? (1.5)  
 (i) HRM में सामाजिकीकरण से आप क्या समझते हैं? (1.5)  
 (j) What is corporate social responsibility? (1.5)  
 (j) कॉर्पोरेट सामाजिक ज़िम्मेदारी क्या है? (1.5)

**PART -B**

- Q2 (a) What is human resource management? Explain the objectives of HRM. Briefly (10)  
 explain the issues and challenges faced by HR managers in the 21st Century.  
 (a) मानव संसाधन प्रबंधन क्या है? HRM के उद्देश्यों को समझाएं। 21वीं सदी में HR मैनेजर्स द्वारा (10)  
 सामना किए जाने वाले मुद्दों और चुनौतियों को संक्षेप में बताएं।  
 (b) What is job analysis? Explain the components of job analysis. (5)  
 (b) नौकरी विश्लेषण क्या है? नौकरी विश्लेषण के घटक क्या हैं। (5)

- Q3 (a) What is career planning and development in HR? How do human resources departments facilitate career planning and development for employees? (5)
- (a) HR में करियर प्लानिंग और विकास क्या है? मानव संसाधन विभाग कर्मचारियों के लिए करियर योजना और विकास की सुविधा कैसे प्रदान करते हैं? (5)
- (b) What do you understand by compensation? What are the basic components of a compensation and reward system? (10)
- (b) आप मुआवजे से क्या समझते हैं? मुआवजे और पुरस्कार प्रणाली के मूल घटक क्या हैं? (10)
- Q4 Clarify how to enhance the effectiveness of employee development programs through Training Need Analysis (TNA), and explain various techniques for on-the-job and off-the-job training. (15)
- Q4 प्रशिक्षण आवश्यकता विश्लेषण (TNA) के माध्यम से कर्मचारी विकास कार्यक्रमों की प्रभावशीलता को कैसे बढ़ाया जा सकता है, इस पर स्पष्टीकरण दें, और नौकरी पर और नौकरी से बाहर प्रशिक्षण के विभिन्न तकनीकों को समझाएं। (15)
- Q5 (a) Explain how business ethics and corporate social responsibility are closely intertwined. (5)
- (a) यह समझाएं कि व्यापार नैतिकता और कॉर्पोरेट सामाजिक जिम्मेदारी कैसे निकटता से जुड़ी हुई हैं। (5)
- (b) What are the various objectives of performance management? Explain any two methods of performance appraisal. (10)
- (b) प्रदर्शन प्रबंधन के विभिन्न उद्देश्य क्या हैं? प्रदर्शन मूल्यांकन की कोई दो विधियों को समझाएं। (10)
- Q6 (a) What is recruitment? Explain various sources of recruitment in detail. (10)
- (a) भर्ती क्या है? भर्ती के विभिन्न स्रोतों को विस्तार से समझाएं। (10)
- (b) What is industrial relation? Explain the objectives of industrial relations in detail. (5)
- (b) औद्योगिक संबंध क्या है? औद्योगिक संबंधों के उद्देश्यों को विस्तार से समझाएं। (5)
- Q7 What is human resource planning? What is its importance? Explain the process of human resource planning. (15)
- Q7 मानव संसाधन योजना क्या है? इसका महत्व क्या है? मानव संसाधन योजना की प्रक्रिया को समझाएं। (15)